



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

ระบบฐานข้อมูลการประเมิน
มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
สำหรับ กอง

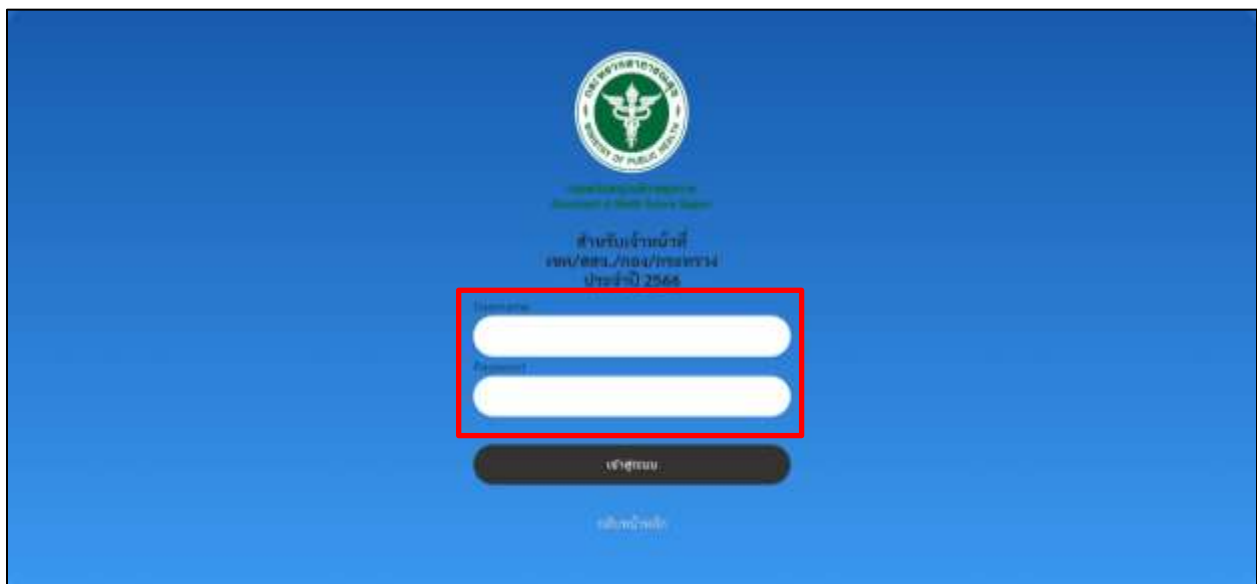


1.การใช้งานในส่วนของผู้ใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ กอง

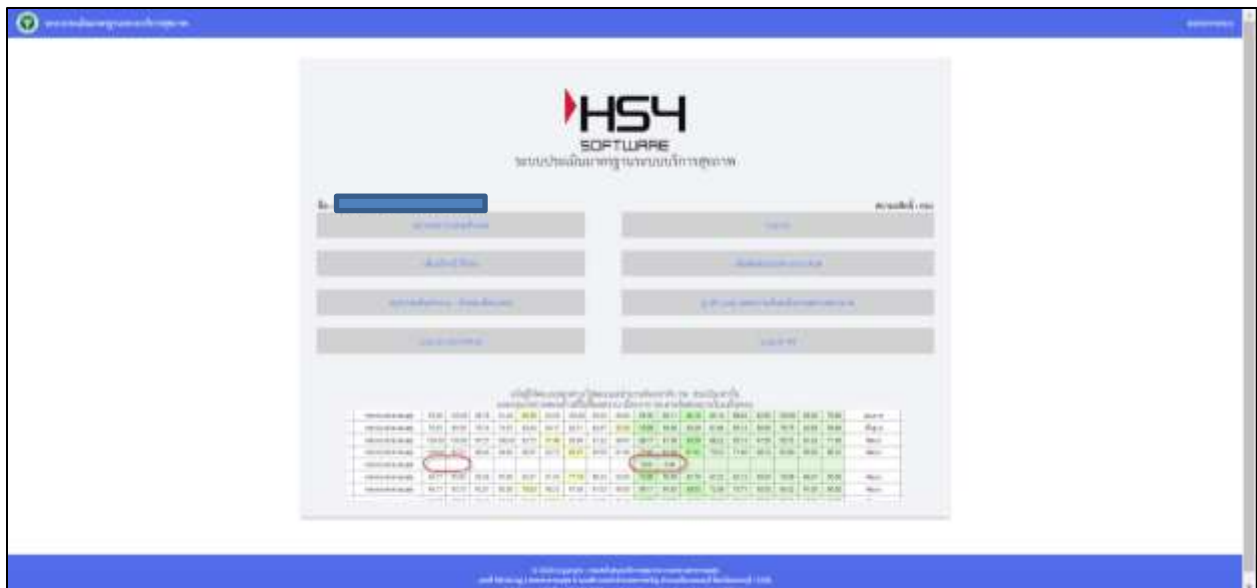
1.1 เข้าสู่เว็บไซต์ <http://hs4.hss.moph.go.th/> และคลิกที่ เข้าสู่ระบบ(สำหรับเจ้าหน้าที่กอง)



รูปที่ 1 การเข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่



รูปที่ 2 การเข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่กอง



รูปที่ 3 หน้าจอเมนูสำหรับเจ้าหน้าที่ กอง

เมื่อเข้าสู่ระบบจะปรากฏหน้าเมนูสำหรับเจ้าหน้าที่ กอง/กลุ่ม/สำนักงาน ดังนี้

- สถานพยาบาลระดับเขต
- รายงาน
- เพิ่มเจ้าหน้าที่กอง
- เพิ่มติดต่อประสานงาน สบส
- สรุปรประเด็นคำถาม – คำตอบที่พบบ่อย
- ดู QR Code และความพึงพอใจรายสถานพยาบาล
- Log all Committee
- Log all โรงพยาบาล



รูปที่ 4 หน้าจอเมนู สถานพยาบาลระดับเขต

2. เมื่อคลิกที่เมนู สถานพยาบาลระดับเขต จะแสดงหน้าจอรายชื่อของเขตบริการสุขภาพ ดังนี้

2.1 เมื่อคลิกที่ เขตบริการสุขภาพ จะปรากฏหน้าจอแสดงรายชื่อโรงพยาบาลที่สังกัดอยู่ภายในเขตบริการสุขภาพนั้น ๆ

ลำดับ	เขตบริการสุขภาพ	จำนวนสถานพยาบาล (องค์)
1	เขตบริการสุขภาพที่ 1	120
2	เขตบริการสุขภาพที่ 2	54
3	เขตบริการสุขภาพที่ 3	58
4	เขตบริการสุขภาพที่ 4	85
5	เขตบริการสุขภาพที่ 5	78
6	เขตบริการสุขภาพที่ 6	94
7	เขตบริการสุขภาพที่ 7	86
8	เขตบริการสุขภาพที่ 8	98
9	เขตบริการสุขภาพที่ 9	96
10	เขตบริการสุขภาพที่ 10	78
11	เขตบริการสุขภาพที่ 11	94
12	เขตบริการสุขภาพที่ 12	90
13	เขตบริการสุขภาพที่ 13	66
รวมทั้งสิ้น		1,078

รูปที่ 5 หน้าจอแสดงรายชื่อเขตบริการสุขภาพ

2.1.1 เมื่อคลิกประเมินสถานพยาบาล จะปรากฏสถานพยาบาลตามสิทธิ์เขตที่ได้รับผิดชอบ สามารถคลิกชื่อสถานพยาบาลหรือ คลิกเลือก ในการเข้าประเมินสถานพยาบาล

ลำดับ	รหัส พ.บ.	สถานพยาบาล	สิทธิ์บัตร	สถานพญา	วิสัย/พันธกิจ
1	00121900	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ระดับเขตที่ 1	สิทธิบัตร	โรงพยาบาลชุมชน	หลัก
2	001377500	ศูนย์ส่งเสริมการจัดการพื้นที่	สิทธิบัตร	โรงพยาบาลชุมชน	หลัก
3	001228000	โรงพยาบาลปทุม	สิทธิบัตร	โรงพยาบาลชุมชน	หลัก
4	001228100	โรงพยาบาลราชภัฏจันทรเกษม	สิทธิบัตร	โรงพยาบาลชุมชน	หลัก
5	001378500	โรงพยาบาลสุโขทัย	สิทธิบัตร	โรงพยาบาลชุมชน	หลัก
6	001113900	โรงพยาบาลเมือง	สิทธิบัตร	โรงพยาบาลชุมชน	หลัก
7	001113500	โรงพยาบาลศรี	สิทธิบัตร	โรงพยาบาลชุมชน	หลัก
8	001113800	โรงพยาบาลนคร	สิทธิบัตร	โรงพยาบาลชุมชน	หลัก
9	001112100	โรงพยาบาลพิษณุ	สิทธิบัตร	โรงพยาบาลชุมชน	หลัก

รูปที่ 6 หน้าจอแสดงรายชื่อสถานพยาบาล

2.1.2 เมื่อคลิกสถานพยาบาลที่ต้องการประเมิน จะปรากฏภาพรวมสถานพยาบาลที่ต้องการประเมิน โดยประกอบด้วย

- (1) ข้อมูลทั่วไปสถานพยาบาล
- (2) มาตรฐาน (ด้านที่ 1-9)
- (3) ผลจากการประเมินตนเอง (ภาพรวม %)
- (4) ผลประเมินโดยคณะกรรมการ (ภาพรวม %)
- (5) ประเมิน

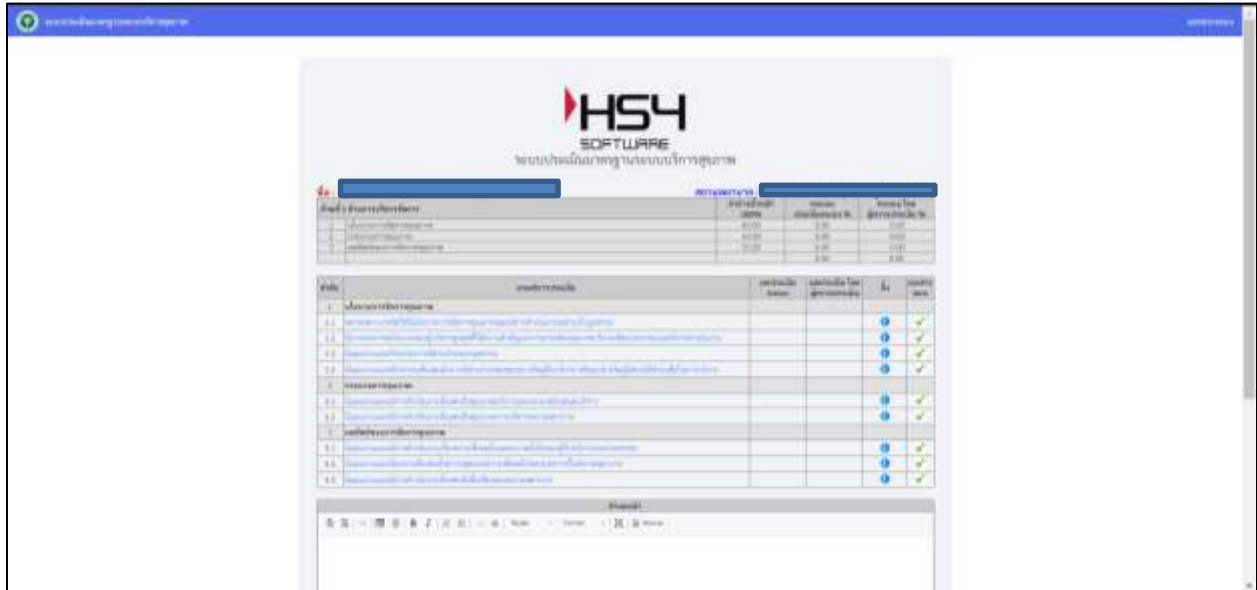
มาตรฐาน	ผลประเมินประเมินตนเอง	ผลประเมินโดยคณะกรรมการ	จำนวนข้อ
ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ	0.00	0.00	11 ข้อ
ด้านที่ 2 ด้านการบริการสุขภาพ	0.00	0.00	11 ข้อ
ด้านที่ 3 ด้านความปลอดภัยด้านอาหาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	0.00	0.00	11 ข้อ
ด้านที่ 4 ด้านสิ่งแวดล้อม	0.00	0.00	11 ข้อ
ด้านที่ 5 ด้านความปลอดภัย	0.00	0.00	11 ข้อ
ด้านที่ 6 ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข	0.00	0.00	11 ข้อ

รูปที่ 7 ภาพรวมสถานพยาบาลที่ต้องการประเมิน

2.1.3 เมื่อคลิกด้านที่ต้องการประเมิน จะปรากฏภาพรวมด้านมาตรฐานที่ต้องการประเมิน ประกอบด้วยทั้งหมด 9 ด้านดังนี้

- (1) ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ
- (2) ด้านที่ 2 ด้านการบริการสุขภาพ
- (3) ด้านที่ 3 เกณฑ์การประเมินด้านอาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
- (4) ด้านที่ 4 ด้านสิ่งแวดล้อม
- (5) ด้านที่ 5 ด้านความปลอดภัย
- (6) ด้านที่ 6 ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข
- (7) ด้านที่ 7 ด้านระบบสนับสนุนที่สำคัญ
- (8) ด้านที่ 8 ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ
- (9) ด้านที่ 9 ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ซึ่งผู้เยี่ยมชมประเมินสามารถให้คำแนะนำภาพรวมด้านนั้น ๆ เพื่อให้สถานพยาบาลนำไปปรับปรุงสถานพยาบาลของตนเองได้



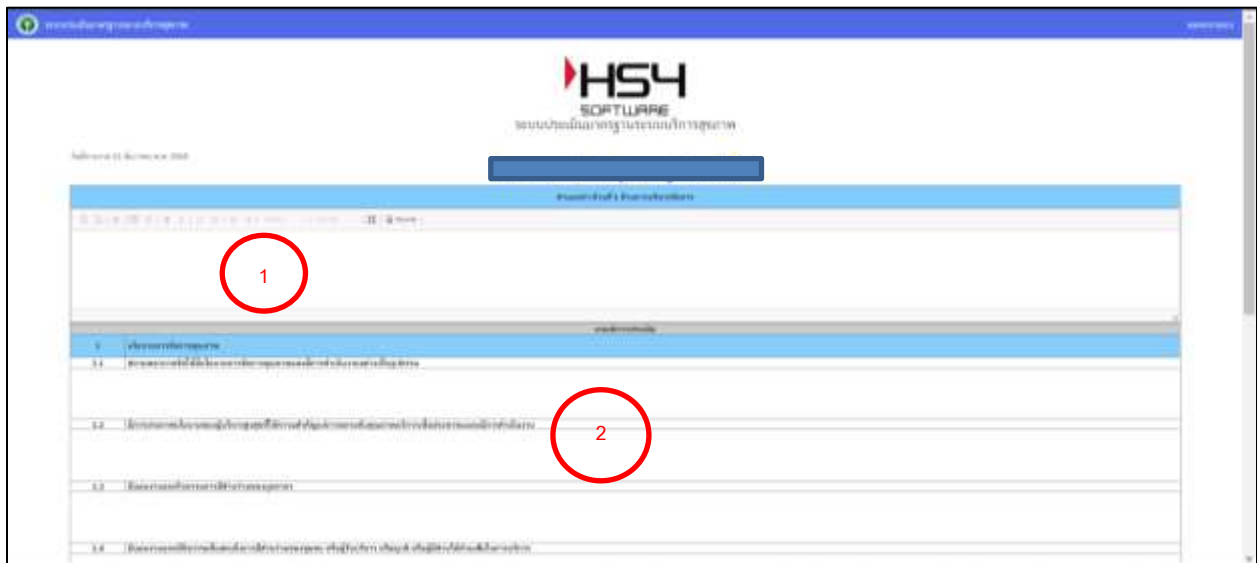
รูปที่ 8 ตัวอย่างด้านที่ต้องการประเมินฯ

2.1.4 เมื่อ คลิก ข้อที่ต้องการประเมินมาตรฐานจะปรากฏหน้าประเมินฯ โดยเจ้าหน้าที่กระทรวง สามารถดูข้อมูลข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินได้ ประกอบไปด้วย

(1) ส่วนประเมินการให้คะแนนซึ่งมี 3 ระดับ คือ

- ไม่มี (0)
- มีบางส่วน (0.5)
- มีครบถ้วน (1)

(2) คำอธิบาย สามารถกรอกคำอธิบายโดยไม่เกิน 256 ตัวอักษร



รูปที่ 9: รายละเอียดการประเมิน

2.1.5 เมื่อคลิกที่ คลิก ในหัวข้อ ติดต่อ/ประสานงาน จะแสดงข้อมูลรายชื่อของผู้ประสานงานในโรงพยาบาล



รูปที่ 10 หน้าจอแสดงข้อมูลของผู้ประสานงานของโรงพยาบาล

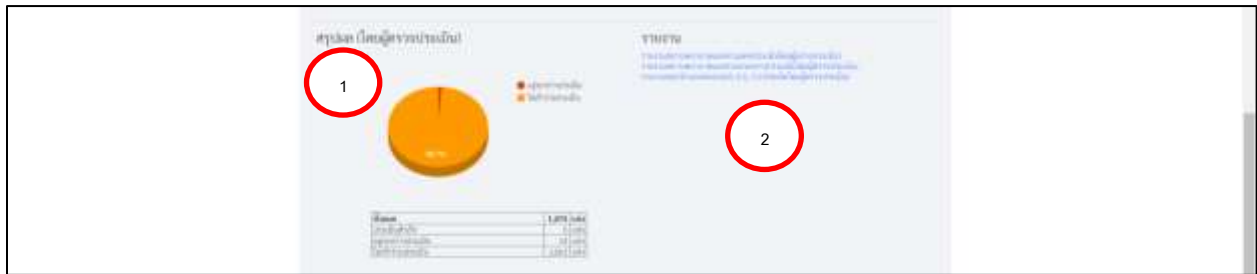
3. รายงาน

3.1 เมื่อคลิก “รายงาน” จะปรากฏหน้าจอ แสดง สรุปผลรวมการประเมินตนเองของสถานพยาบาลและ ผลรวมการประเมินโดยคณะกรรมการ ในเขตที่รับผิดชอบ



ภาพที่ 15 : หน้าแสดงส่วนของรายงาน

3.1.1 สรุปผล (โดยผู้ตรวจประเมิน) ประกอบด้วย ส่วนของกราฟแสดง จำนวนของ
สถานพยาบาลที่ทำการประเมินตนเอง (1) และส่วนของรายงาน (2)



ภาพที่ 16 : ส่วนสรุปผลรวม (โดยผู้ตรวจประเมิน)

3.1.2 สรุปผล (การประเมินตนเอง) ประกอบด้วย ส่วนของกราฟแสดง จำนวนของ
สถานพยาบาลที่ทำการประเมินตนเอง (1) และส่วนของรายงาน (2)



ภาพที่ 17 : ส่วนสรุปผลรวม (การประเมินตนเอง)

ส่วนรายงาน ประกอบด้วย

1. รายงานสถานพยาบาลแยกตามเขต



ภาพที่ 18 : หน้ารายงานสถานพยาบาลแยกตามเขต (ประเมินตนเอง)

2. รายงานสถานพยาบาลแยกตามกระทรวง



ภาพที่ 19 : หน้ารายงานสถานพยาบาลแยกตามเขต (ประเมินตนเอง)

5. รายงานความพึงพอใจ



ภาพที่ 22 : รายงานความพึงพอใจ

6. รายงานย้อนหลัง ปี 2565 (กอง)

The screenshot displays the H54 SOFTWARE interface for a historical report for the year 2565. The main content is a table with the following columns: 'วันที่' (Date), 'ชื่อหน่วยงาน' (Agency Name), 'ชื่อโครงการ' (Project Name), 'วันที่เริ่ม' (Start Date), 'สถานะ' (Status), 'วันที่สิ้นสุด' (End Date), and 'ผู้รับผิดชอบ' (Responsible Person). The table contains 20 rows of data, with some rows highlighted in orange. The status column shows various values such as 'ดำเนินการ' (In Progress), 'เสร็จสิ้น' (Completed), and 'ไม่ดำเนินการ' (Not in Progress).

ภาพที่ 23 : รายงานย้อนหลังปี 2565 (กอง)

4. การเพิ่มเจ้าหน้าที่กอง

เมื่อคลิกที่เมนู รายงาน จะแสดงข้อมูลรายงานของการสรุปผลการประเมินระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โดยในหน้ารายงานจะประกอบไปด้วย



ภาพที่ 24 : หน้าจอการเพิ่มเจ้าหน้าที่กอง

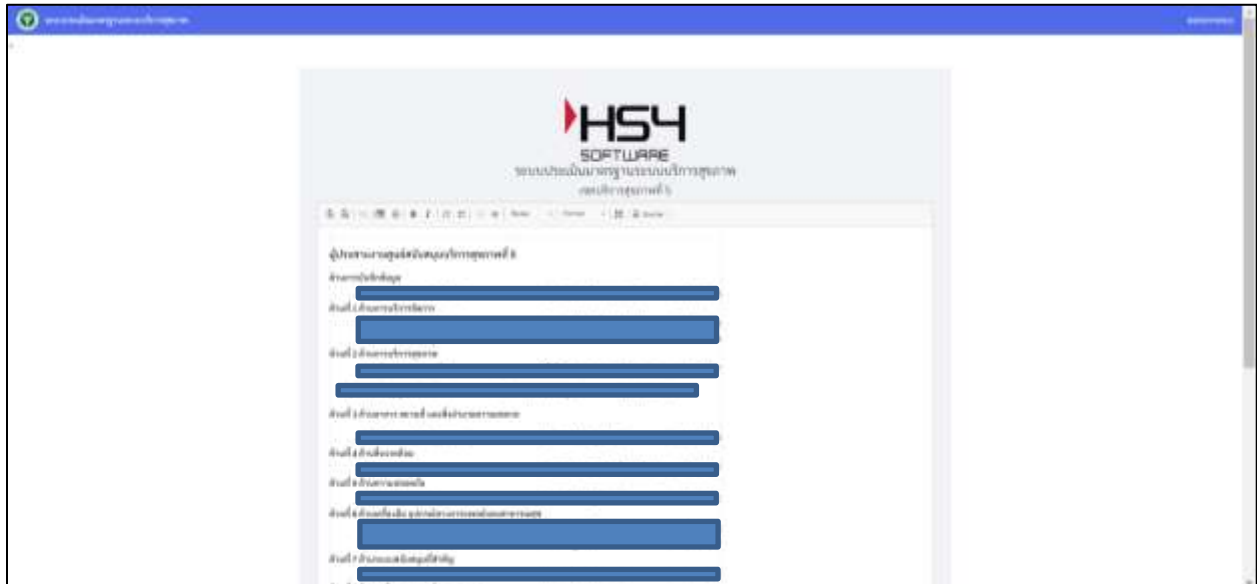
5. เพิ่มติดต่อประสานงาน สบส

5.1 เมื่อคลิกที่เมนู “เพิ่มติดต่อประสานงาน สบส” จะแสดงข้อมูลเขตบริการสนับสนุนบริการที่ 1 – 12 ถ้าต้องการเพิ่มติดต่อประสานงานของเขตที่เท่าไร ก็สามารเลือกที่เขตนั่นได้



ภาพที่ 25 : หน้าจอการเพิ่มติดต่อประสานงาน สบส

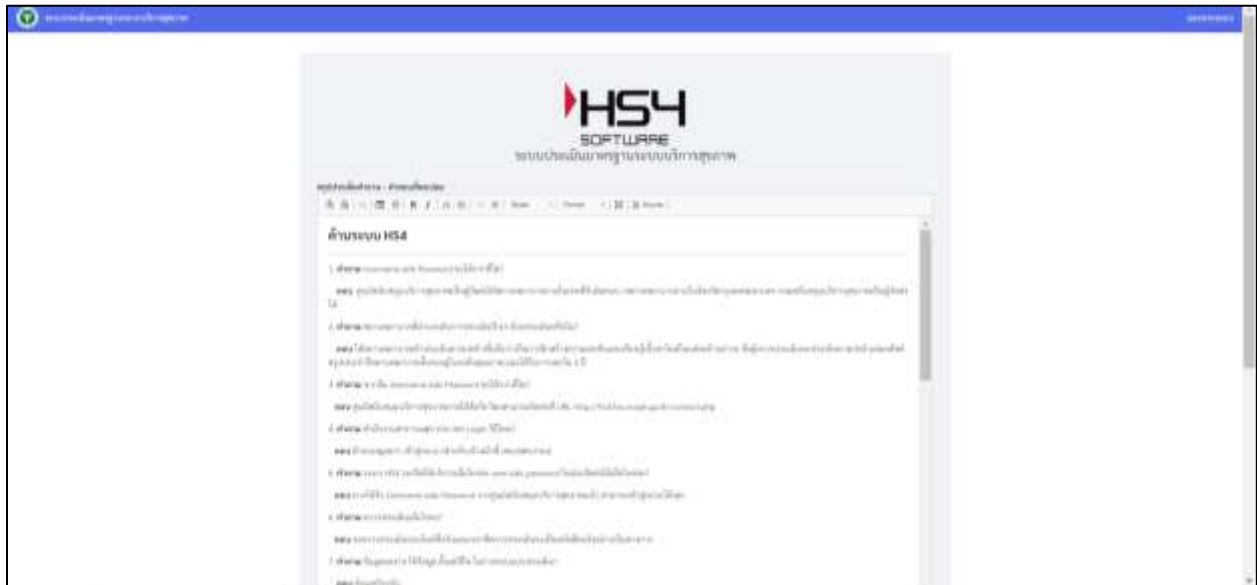
5.2 เมื่อคลิกที่เมนู “เขตบริการสนับสนุนสุขภาพที่ ” จะแสดงข้อมูลเขตบริการสนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 – 12 ผู้ติดต่อในแต่ละด้านขึ้นมา



ภาพที่ 26 : หน้าจอข้อมูลผู้ประสานงานในแต่ละด้าน

6. สรุปประเด็นคำถาม – คำตอบที่พบบ่อย

เมื่อคลิกที่เมนู “สรุปประเด็นคำถาม – คำตอบที่พบบ่อย”



ภาพที่ 27 : หน้าจอแสดงคำถาม – คำตอบที่พบบ่อย

7. ดู QR Code และความพึงพอใจรายงานพยาบาล

เมื่อคลิกที่เมนู “ดู QR Code และความพึงพอใจรายงานพยาบาล” ถ้าต้องการดู QR Code ให้กดที่คลิก



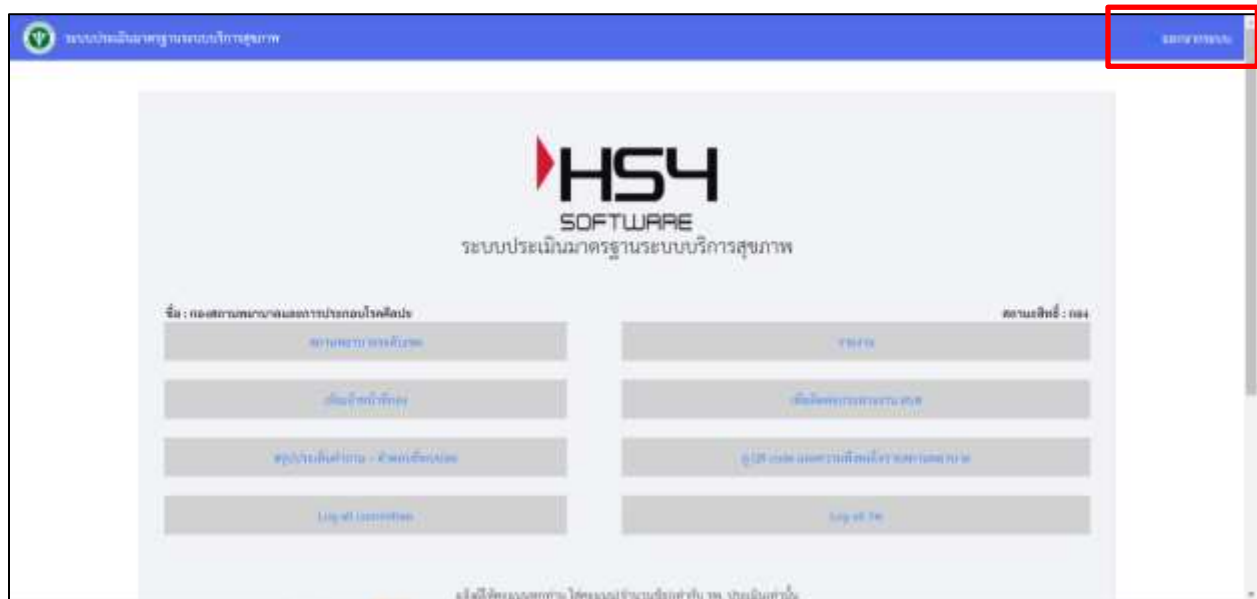
ภาพที่ 28 : หน้าจอแสดง QR Code

ข้อมูลแบบฟอร์มการประเมินความพึงพอใจของสถานพยาบาล



ภาพที่ 29 : หน้าจอแสดงการประเมินความพึงพอใจ

10. ออกจากระบบ คลิกที่ออกจากระบบด้านขวามือจะออกจากระบบ



รูปที่ 32 หน้าจอออกจากระบบ